



IATF 16949:2016新标准、新规则、新工具解读线上云论坛
IATF 16949:2016新標準、新規則、新工具解讀線上云論壇

2020.12.25 14:00-16:30



使用CARA应用工具管理不符合项 (主讲人：林耀星)

IATF 网站开放了新功能“不符合项管理工具”，2020年1月1日起所有IATF认证企业需要通过网站提交不符合项整改。

以下是使用该应用工具进行不符合项管理的基本流程介绍：

- 审核末次会议：审核组基于CARA应用工具导出并向组织提供.json格式不符合报告；
- 审核末次会议后20个日历日内（针对严重不符合的整改）：组织将不符合报告导入CARA应用工具，在应用工具上完成纠正遏制及根本原因分析，并导出.json格式文件，提交给审核组进行评审；
- 审核末次会议后60个日历日内：组织将不符合报告导入CARA应用工具，完成全部不符合问题的纠正措施及纠正措施有效性验证内容的填写，并再次导出.json格式文件，提交给审核组进行评审；
- 审核末次会议后90个日历日内：审核组对组织提交信息的可接受性进行评估，完成书面验证或现场验证。

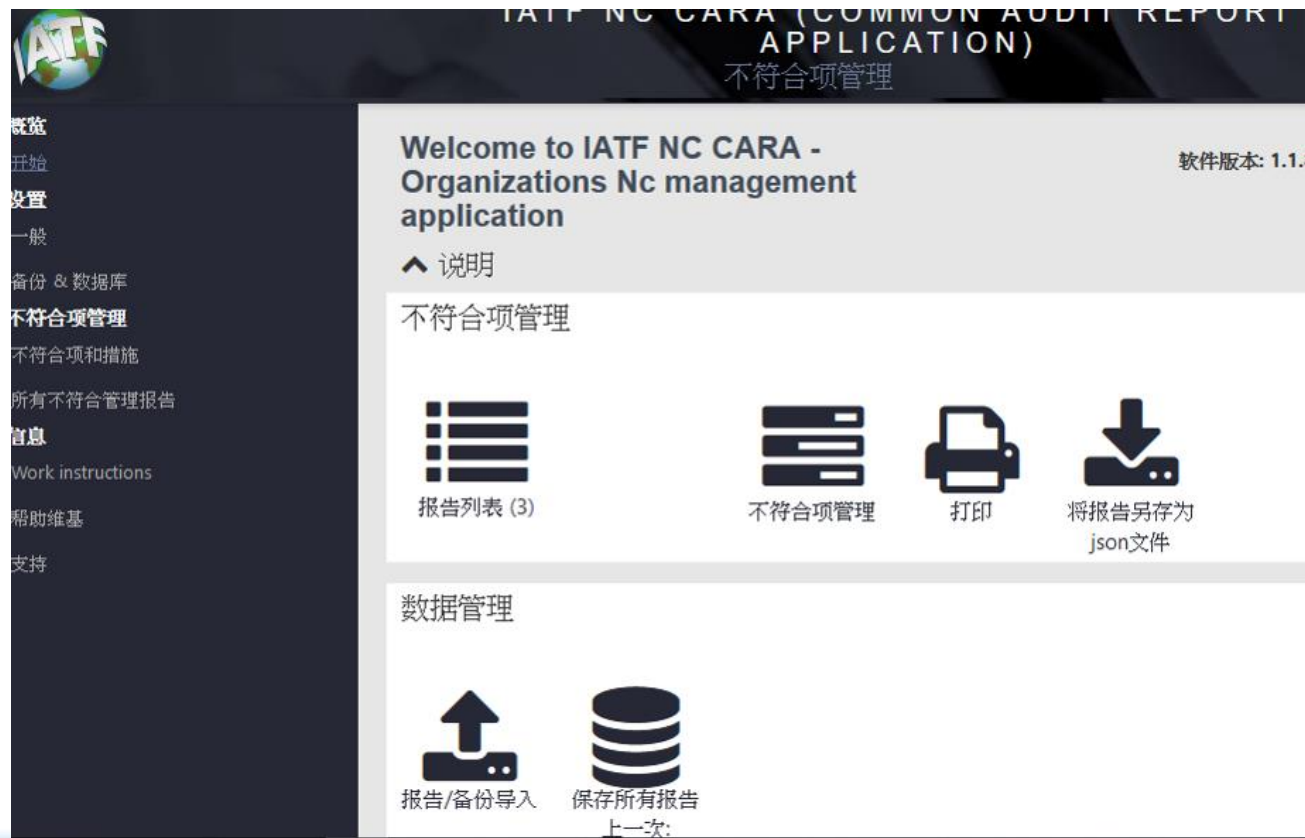
特别说明的是，上述不符合项管理过程只是在不符合项关闭的方式方法上与原有模式有所差异，但仍然遵守IATF第五版规则中不符合管理要求。

使用IATF CARA系统完成nc报告流程

步骤1：进入 IATF NC CARA网址<https://nc-cara.iatfglobaloversight.org/#!/ncAppStart>

可以使用的浏览器类别： Firefox, Edge, Chrome, Opera

其它浏览器因版本或设置的差异，可能无法进入或造成IATF NC CARA功能受限



步骤 2：选择左边栏目中的“一般”选项

步骤 3：选择“是”以激活中文字体

步骤 4：选择语言“Chinese”

软件版本: 1.1.8 B17

语言

在打印中激活日文和中文字体

在打印中激活韩语字体

您想在報告中的審核結果後打印所有添加的圖像嗎？

加密设置

为所有json和xml格式的CARA文件启用加密

为所有文件定义默认密码

步骤 5：选择左边栏“开始”选项

步骤6：选择“报告/备份导入”将审核员提供的. JSON格式的不符合报告导入CARA系统



步骤7：点击“不符合项管理”，进入不符合报告。正常情况下，IATF NC CARA 不会删除你完成的内容，但如果担心数据意外丢失，可选择“保存所有报告”存盘。



步骤 8：选择 进入第一个不符合内容

1		IATF 16949:2016	严重的	14.Jan.2021	23.Feb.2021	 
2		IATF 16949:2016	一般的		23.Feb.2021	 

8

由认证机构审核员填写

NC标题

 NC编号	1	 不符合项识别号	
--	---	---	--

 ISO 9001:2015  IATF 16949:2016

步骤 9：进入“由组织填写”部分填写完整相应内容。注：有“★”标识为必填内容

步骤 10：点击 ⓘ 可提供填写说明

由组织填写


ⓘ * 纠正（遏制）措施，包括时间安排和负责人：

NICK

9. 10

ⓘ * 实施的证据

NMSNJJN

步骤 11：点击  可以附上证据资料(只接受.pdf.或 .jpg 格式证据)




 系统性纠正措施文件  11


 * 实施的证据

vvvvvv

 实施证据文件  11

点击  在编辑中可以随时保存该项不符合报告(. JSON)

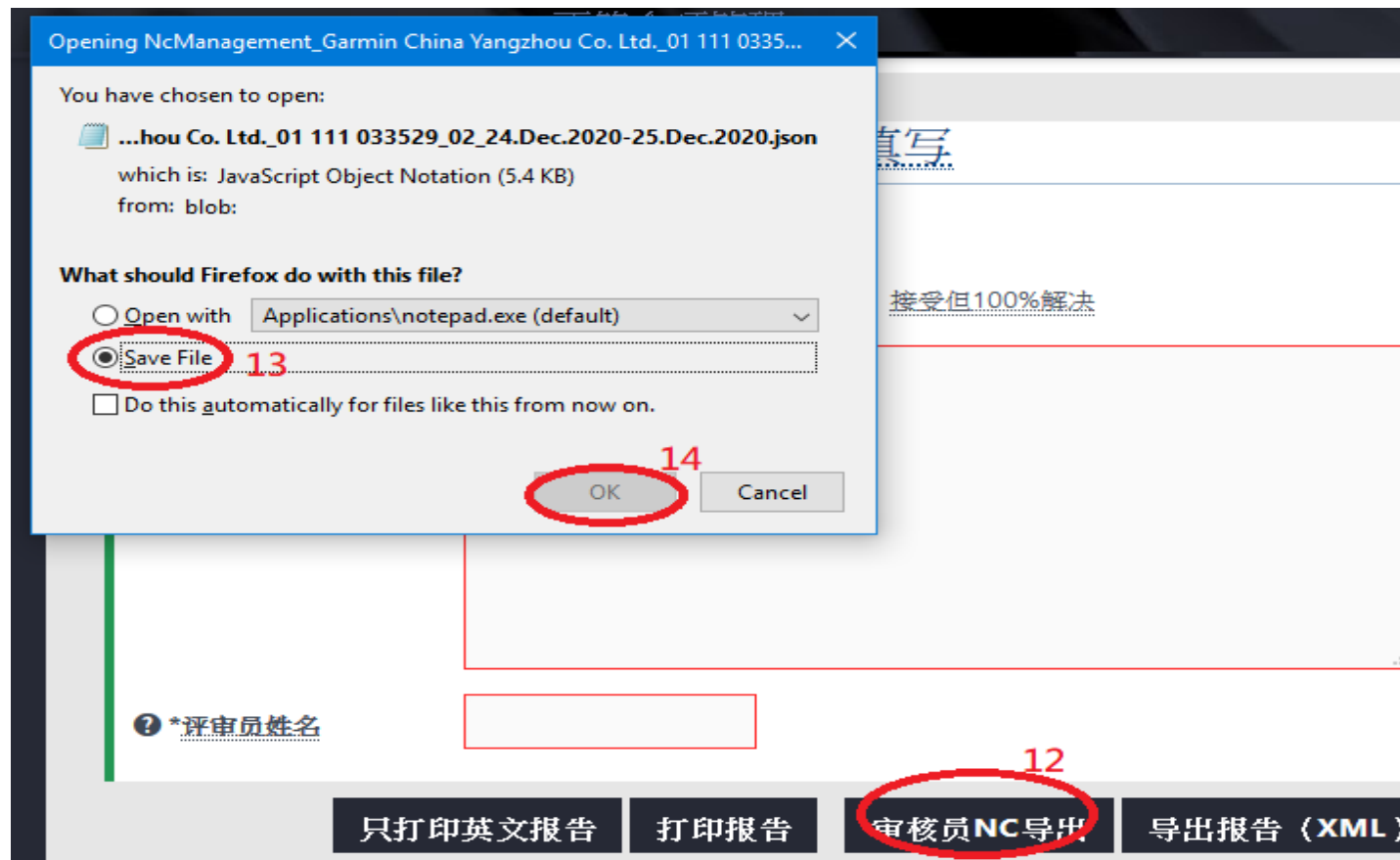
<u>NC编号</u>	<u>不符合项识别号</u>	<u>标准</u>	<u>分类</u>	<u>截止日期上限20人日</u>	<u>截止日期上限60人日</u>	
1		IATF 16949:2016	一般的		19.Dec.2020	 
2		IATF 16949:2016	一般的		19.Dec.2020	 

- 。 。 。 完成第 1 个不符合整改后，点击  进入 第 2 个不符合报告重复 step 8~ step 11
- 。 。 。 以此类推，重复上述步骤，直至完成最后一个不符合报告

步骤 12 及 步骤 13：选择“审核员 NC 导出”，生产(JSON) 文件并存档

步骤 14：将生成的.JSON 文件通过邮件发给审核组长进行审查

步骤 14：将生成的 .JSON 文件通过邮件发给审核组长进行审查



步骤 15: 如组长审查后认为不符合的整改仍需完善, 请重复上述步骤 6-14, 完善. JOSN 文件的相应内容, 直至不符合整改被完全接收。

Note: IATF Oversight CARA NC Management Tool Instructions for client:



Adobe Acrobat
Document

5.11.1 客户对严重不符合的责任

认证机构应要求客户在现场审核末次会议后最多二十（20）个日历日内提交以下内容的证据：

- a) 已实施的纠正；
- b) 根本原因，包括所使用的方法、分析和结果；

认证机构应要求客户在现场审核末次会议后最多六十（60）个日历日内提交以下内容的证据：

- c) 已实施的用于消除不符合的纠正措施，包括对其他类似过程和产品影响的考虑；
- d) 已实施的纠正措施有效性验证。

5.11.2 客户对一般不符合的责任

认证机构应要求客户在现场审核末次会议后最多六十（60）个日历日内提交以下内容的证据：

- a) 已实施的纠正；
- b) 根本原因，包括所使用的方法、分析和结果；
- c) 已实施的用于消除不符合的纠正措施，包括对其他类似过程和产品影响的考虑；
- d) 已实施的纠正措施有效性验证。

A man in a light blue and white striped shirt and a blue tie is holding a white rectangular sign in front of his chest. The sign has the text "Any Question?" written on it in a bold, black, sans-serif font. The background is a solid light blue.

Any Question?